

## RESULTADOS

# 2018



### TRANSPOCRED

COOPERATIVA DE CRÉDITO

#### Servir para transformar vidas

Apresentar nossas principais realizações e conquistas é um dos compromissos mais importantes da Cooperativa. E é vivendo nosso propósito de servir para transformar vidas que trazemos a vocês os resultados de 2018.

#### O ANO DA TRANSFORMAÇÃO

Sim! Em 2018, abraçamos, com mais força ainda, o nosso compromisso com a transformação e o desenvolvimento do segmento dos transportes e áreas relacionadas, que é onde atuamos. Inspirados em vocês, o ano foi marcado pelo nosso projeto de expansão, com a clara missão de chegar ainda mais perto dos nossos cooperados, oportunizando o acesso a soluções financeiras de um jeito humanizado. Assim vivenciamos o nosso propósito de SERVIR PARA TRANSFORMAR VIDAS à frente de todos os relacionamentos e negócios. Com força total, a expansão avançou. Inauguramos unidades de atendimento em Santa Catarina, no Rio Grande do Sul e também chegamos ao Paraná. Estamos felizes e orgulhosos de poder dividir e viver esse crescimento com nossos cooperados e colaboradores, pois isso é muito mais do que tamanho e números. É viver novas experiências, viver o cooperativismo, a união, o conhecimento e é TRANSFORMAR – a vida das pessoas, o sonho em realidade, os negócios dos cooperados e o segmento. A expansão nos dá a certeza de que podemos fazer muito mais pelos nossos cooperados e de que podemos ser agentes da transformação do segmento e do nosso público.



#### SISTEMA AILOS – SOMOS FAZEDORES

Em 2018, o Sistema CECRED – do qual a Transpocred faz parte – tornou-se Sistema Ailos. A mudança de nome surgiu da reformulação estratégica de marca, que apresenta agora nova identidade visual e posicionamento de comunicação unificados, facilitando a integração com os cooperados e as comunidades onde atuam as 13 Cooperativas Filiadas. O nome Ailos representa verdadeiramente a nossa essência e o que somos na prática: transformadores do mundo por intermédio do cooperativismo. A nova estratégia de posicionamento da marca deu visibilidade regional e nacional ao Sistema Ailos que conquistou **2** importantes prêmios.



##### Prêmio Somoscoop

2º lugar na categoria Comunicação e Difusão do Cooperativismo



##### Prêmio Gustav Salinger

Destaque na categoria Case de Marketing

#### SISTEMA AILOS 2018



Mais de **700 MIL** cooperados



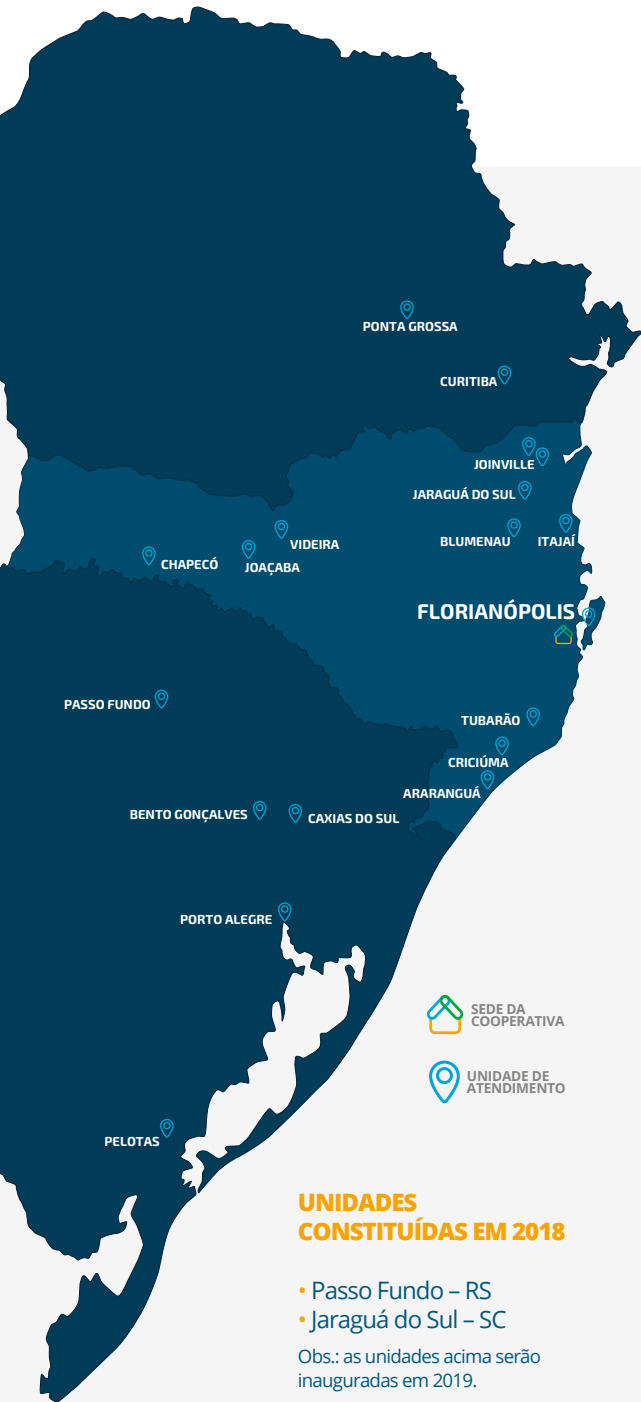
Mais de **R\$ 7,3 BILHÕES** em ativos



**190** Postos de Atendimento

Mais de **3.000** colaboradores





## APRIMORAMOS NOSSA ESTRUTURA PARA MELHOR ATENDER

Na Transpocred, os cooperados são donos do negócio, por isso o relacionamento aqui é levado muito a sério. Nosso constante trabalho tem em vista entregar aos cooperados estruturas modernas e inovadoras, para que possam usufruir delas não apenas quando necessitarem do nosso atendimento.

### INAUGURAÇÕES

#### Paraná

- Curitiba
- Ponta Grossa

#### Santa Catarina

- Araranguá
- Joaçaba

#### Rio Grande do Sul

- Caxias do Sul
- Pelotas

### REFORMAS - NOVA IDENTIDADE VISUAL

- Chapecó
- Blumenau

### MAIS UMA OPÇÃO DE ATENDIMENTO

- Chat no site [transpocred.coop.br](http://transpocred.coop.br)

## EVOLUÇÃO DE PRODUTOS E SERVIÇOS


Em 2018, disponibilizamos produtos, serviços e novas funcionalidades para facilitar a vida dos nossos cooperados.

### PREVIDÊNCIA PRIVADA






Além de transformar o presente, desenhamos, com os nossos cooperados, um futuro tranquilo e estável.

 **149** adesões

### APLICATIVO AILOS MOBILE

-  Nova identidade, mais fácil de usar
-  Pagamento de FGTS
-  Contratação de Crédito Pré-Aprovado
-  Widget - funcionalidades na tela inicial do smartphone
-  Autenticação através de impressão digital e reconhecimento facial
-  Geolocalização (Postos de Atendimento, Caixas Eletrônicos)

### CONTA ONLINE

-  Nova identidade, mais fácil de usar
-  FGTS e DAE
-  Agendamento de transferências ou pagamentos de contas para até 24 meses
-  Pagamento App Ailos Mobile e Conta Online até 22h
-  Ailos Cartões no Samsung Pay

## INCENTIVO AO CRESCIMENTO

Compartilhamos da alegria dos nossos cooperados quando eles conquistam seus sonhos por meio da Cooperativa. Confira as principais movimentações em 2018.

Compra de veículos:



**R\$ 48,9 MILHÕES**

Estímulo ao empreendedorismo:



**R\$ 11,8 MILHÕES**

Aquisição de imóveis:



**R\$ 2,3 MILHÕES**

Crédito para outras finalidades (limite de conta-corrente, viagens, estudos, entre outras):



**R\$ 31,3 MILHÕES**

Pré-aprovado com liberação imediata:



**R\$ 6,7 MILHÕES**

## O FUTURO EM NOSSAS MÃOS

A cada ano, é gratificante sentir que um número maior de cooperados confiam seu futuro à Cooperativa. Também transformamos sonhos em realidade, colocando à sua disposição os nossos planos de investimento.



**42%** de crescimento

Saldo dos recursos aplicados pelos cooperados em 2018:

**R\$ 180 MILHÕES**



## PROXIMIDADE É NOSSO DIFERENCIAL

Atuamos com o propósito de servir para transformar vidas. Por isso investimos sempre no relacionamento próximo com os nossos cooperados e no segmento onde estamos inseridos.

Em 2018, estivemos juntos o tempo todo, trocando experiências, aprendendo e ensinando.

Fechamos o ano com **16.506** cooperados.

**29% a mais do que no ano anterior.**



## PROGRID

Acreditamos que a educação é uma ferramenta eficaz no fortalecimento do segmento. Registramos mais de **6.800** participações em nossos eventos presenciais e **156** cursos concluídos na modalidade EAD.



## ASSEMBLEIAS

Registramos mais de **2.700** participações nos eventos assembleares.

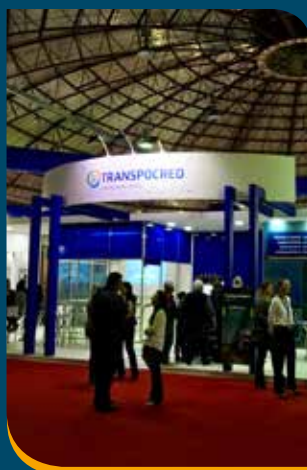


## COOPERACRIANÇA

As ações de cooperativismo e educação financeira alcançaram **415** crianças.

## TRANSPOSUL E FETRANSLOG

A Transpocred marcou presença em duas importantes feiras do ramo de transporte e logística: a Transposul, que aconteceu em Bento Gonçalves-RS, e a Fetranslog, realizada em Chapecó-SC. As duas feiras juntas reuniram mais de **30.000** pessoas e a participação da Cooperativa foi essencial para gerar proximidade com os cooperados e o segmento, reforçar a nossa marca, propiciar trocas de experiências e prospecção de novos negócios.



## DIA C - DIA INTERNACIONAL DO COOPERATIVISMO

Em comemoração ao Dia Internacional do Cooperativismo, a Transpocred participou da ação do Dia C, realizada no Parque Coqueiros – Florianópolis, em parceria com a OCESC, o Sescop e outras três cooperativas do Sistema Ailos. Mais de **500** pessoas foram impactadas.



## A TRANSFORMAÇÃO COMEÇA DENTRO DE NÓS

Na Transpocred, todos evoluem juntos. Além de treinamentos, implantamos o Programa de Cultura “Protagonistas do Bem” – uma ação permanente para os dirigentes e colaboradores com o objetivo principal de fortalecer o protagonismo de cada um no “movimento do bem”. A ação também objetiva disseminar nossos propósitos e essência, sempre em busca da excelência para que possamos oferecer ao cooperado o melhor de nós.

**126** colaboradores no total;  
**2** aprendizes cooperativos;

Mais de **2.700** participações em treinamentos.





## RECONHECIMENTO NACIONAL

Os eventos de educação financeira, oferecidos pela Transpocred aos cooperados, foram certificados pelo CONEF – Comitê Nacional de Educação Financeira – com o Selo ENEF.

O CONEF é formado por mais de 10 entidades ligadas ao governo, entre elas, o Banco Central do Brasil.

Isso significa que as nossas iniciativas fortalecem a cidadania financeira porque promovem mais autonomia nas decisões e consciência na hora de consumir.



## EVOLUÇÃO NAS VOTAÇÕES EM ASSEMBLEIAS

Os cooperados que estiverem participando das assembleias em 2019 poderão utilizar o QR Code abaixo para acessar, de forma rápida, a página de votação da Cooperativa.

Esse código de barras em 2D pode ser escaneado pela maioria dos aparelhos celulares que têm câmera fotográfica.

Após a decodificação, o código direciona para um site onde a votação poderá ser on-line, no momento do evento.



Caso o cooperado não tenha o aplicativo para escanear o código, poderá acessar o site através do link: <http://b.link/transpo>

## BALANÇO PATRIMONIAL

(VALORES EM R\$ MIL)

ATIVO	31/12/2018	31/12/2017
<b>CIRCULANTE</b>	<b>165.457</b>	<b>117.777</b>
Disponibilidades	784	836
Relações interfinanceiras	97.928	70.719
Operações de crédito	64.756	44.711
Outros créditos	1.813	1.293
Outros valores e bens	176	218
<b>NÃO CIRCULANTE</b>	<b>76.269</b>	<b>53.460</b>
<b>Realizável a longo prazo</b>	<b>64.321</b>	<b>45.674</b>
Relações interfinanceiras	9.166	10.397
Operações de crédito	55.155	35.277
<b>Permanente</b>	<b>11.948</b>	<b>7.786</b>
Investimentos	7.587	5.814
Imobilizado de uso	4.343	1.946
Intangível	18	26
<b>TOTAL DO ATIVO</b>	<b>241.726</b>	<b>171.237</b>

PASSIVO	31/12/2018	31/12/2017
<b>CIRCULANTE</b>	<b>191.790</b>	<b>139.602</b>
Depósitos	180.296	127.406
Relações interfinanceiras	35	27
Relações interdependências	26	18
Obrigações por empréstimos e repasses	3.201	5.894
Outras obrigações	8.232	6.257
<b>NÃO CIRCULANTE</b>	<b>10.097</b>	<b>563</b>
<b>Exigível a longo prazo</b>	<b>10.097</b>	<b>563</b>
Relações interfinanceiras	2.114	151
Obrigações por empréstimos e repasses	7.534	197
Outras obrigações	449	215
<b>PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>	<b>39.839</b>	<b>31.072</b>
Capital social	32.749	26.750
Reserva de sobras	4.993	2.309
Sobras acumuladas	2.097	2.013
<b>TOTAL DO PASSIVO</b>	<b>241.726</b>	<b>171.237</b>

## DEMONSTRAÇÃO DE SOBRAS

(VALORES EM R\$ MIL)

	2018	2017
<b>RECEITAS DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA</b>	<b>36.497</b>	<b>34.503</b>
Operações de crédito	30.238	26.941
Res. de op. com títulos e val. mob. e centr. financeira	6.259	7.562
<b>DESPESAS DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA</b>	<b>(13.041)</b>	<b>(15.802)</b>
Operações de captação no mercado	(7.645)	(8.671)
Operações de empréstimos e repasses	(480)	(978)
Provisão para créditos de liquidação duvidosa	(4.916)	(6.153)
<b>RESULTADO BRUTO DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA</b>	<b>23.456</b>	<b>18.701</b>
<b>OUTRAS RECEITAS / DESPESAS OPERACIONAIS</b>	<b>(17.214)</b>	<b>(11.750)</b>
Receita de prestação de serviços	7.103	5.385
Outras receitas operacionais	2.390	1.259
Despesas de pessoal	(12.424)	(7.812)
Outras despesas administrativas	(11.120)	(8.374)
Outras despesas operacionais	(3.163)	(2.208)
<b>RESULTADO OPERACIONAL</b>	<b>6.242</b>	<b>6.951</b>
<b>RESULTADO NÃO OPERACIONAL</b>	<b>(38)</b>	<b>(312)</b>
<b>RESULT. ANTES DA TRIBUTAÇÃO SOBRE LUCRO E PART.</b>	<b>6.204</b>	<b>6.639</b>
<b>DESTINAÇÕES</b>	<b>(4.107)</b>	<b>(4.626)</b>
Juros sobre capital próprio	(2.010)	(2.613)
Reserva legal - estatutário	(1.678)	(1.610)
FATES - estatutário	(419)	(403)
<b>SOBRAS LÍQUIDAS (à disposição da AGO)</b>	<b>2.097</b>	<b>2.013</b>

Diretora Executiva: Roberta de Souza Caldas

Contador: Marcos Roberto Linhares Imme CRC-SC 025638/O-8