

RESULTADOS 2016



É A SUA PARTICIPAÇÃO QUE DETERMINA OS RUMOS DA SUA COOPERATIVA.

Queremos compartilhar com você, cooperado, as conquistas alcançadas com a sua participação. Registramos aqui as principais realizações de 2016. Leia, entenda e informe-se. Seu envolvimento torna a Cooperativa mais forte. Queremos que você continue contando com a **TRANSPOCRED** em 2017.

INVESTIMENTOS EM ESTRUTURA DE ATENDIMENTO

A **TRANSPOCRED** encerrou o ano com **9** Postos de Atendimento (PAs).



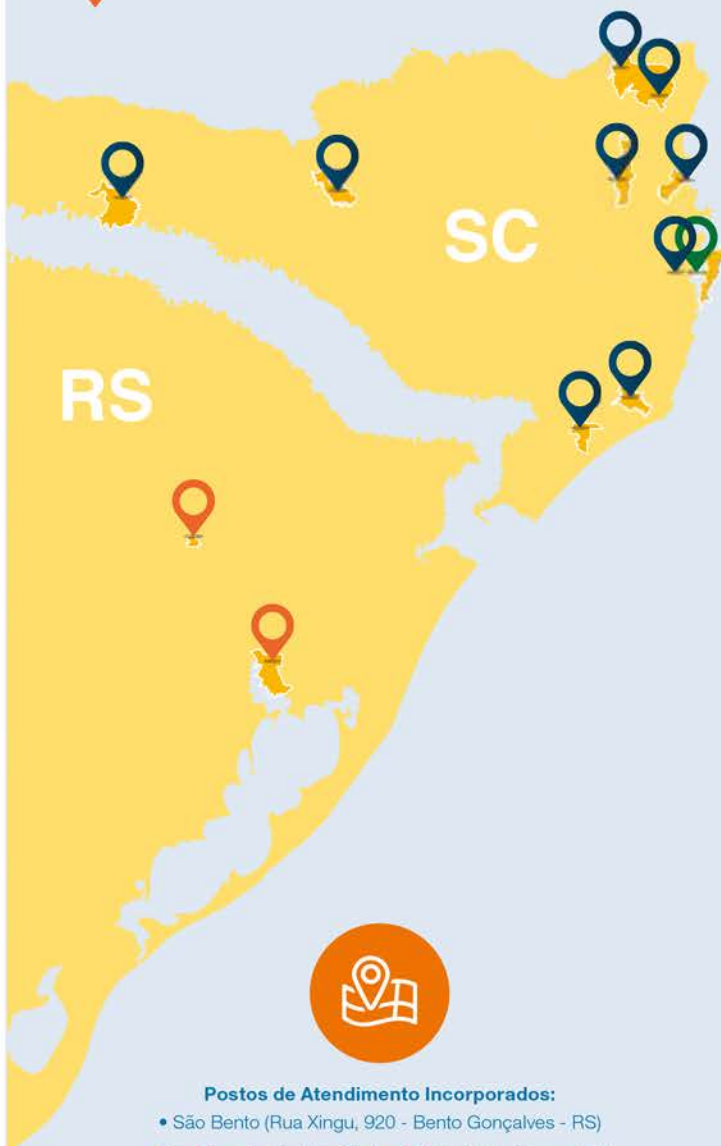
Posto de Atendimento



Sede da Cooperativa



Posto de Atendimento Incorporado em 2017



NOVIDADES E MELHORIAS NOS PRODUTOS E SERVIÇOS

Em 2016, a Cooperativa efetuou melhorias para atender as necessidades dos cooperados e proporcionar-lhes mais comodidade e conveniência, investindo fortemente em tecnologia e parcerias.

Para todos:



- Lançamento da plataforma PROGRID EAD (Ensino a Distância);
- Funcionamento do cartão de crédito no atendimento presencial (caixa);
- Ampliação dos serviços através do SAC;
- Melhorias nos produtos de crédito;
- Recebimento do benefício INSS na Cooperativa;
- Melhorias no Seguro Residencial: atualização dos limites de cobertura.

Para cooperados Pessoa Jurídica:

- Assinatura conjunta através da Conta Online;
- Linha de crédito empreendedor sustentável;
- Pagamento de títulos via arquivo (upload Conta Online);
- Melhorias no serviço de Cobrança Bancária:
 - Negativação de boletos via SERASA;
 - Cobrança com registro.
- Cartão puro crédito para empresas.

No Autoatendimento:



- Revitalização do site da Cooperativa;
- Novos serviços nos canais de autoatendimento, internet e presencial;
- Liberação de pagamento de tributos federais (DARF e GPS) através do autoatendimento;
- Novas funcionalidades no aplicativo CECRED Mobile:
 - Inclusão e resgate de aplicações;
 - Contratação de Crédito Pré-Aprovado.

TODA A SEGURANÇA PARA FAZER SEU DINHEIRO RENDER

Em 2016, os depósitos totais (conta-corrente e aplicações dos cooperados) da **TRANSPOCRED**

cresceram
21%

totalizando
R\$ 92
milhões aplicados

A Cooperativa é participante do



CRÉDITO TRANSPOCRED: AQUI TODOS GANHAM

Orientar as pessoas para uma vida financeira tranquila é a missão da **TRANSPOCRED**. Por isso, em 2016, a Cooperativa manteve seu compromisso de auxiliar os cooperados por meio do acesso ao crédito de forma consciente.

Crédito disponibilizado por finalidade:



Limites/recebíveis:
R\$ 26 milhões



Veículos:
R\$ 11 milhões



Crédito pessoal:
R\$ 6 milhões



Pré-aprovado:
R\$ 3,5 milhões



Crédito empreendedor:
R\$ 6,6 milhões



Outros:
R\$ 7 milhões



Imóveis:
R\$ 652 mil

Quando o cooperado faz o pagamento do crédito, a Cooperativa viabiliza outros investimentos, ajudando pessoas da sua comunidade a realizar sonhos. Dessa forma, promove o desenvolvimento da economia local.

TOTAL DE RECURSOS EMPRESTADOS: R\$ 61 MILHÕES

ORGANIZAÇÃO DO QUADRO SOCIAL

Com relacionamento simples, direto e transparente, a **TRANSPOCRED** tem investido no quadro social porque acredita que a proximidade e a geração de oportunidades aos cooperados são essenciais para garantir o crescimento sustentável da Cooperativa, dos próprios cooperados e também da comunidade. Dessa forma, promove continuamente ações educativas e de estímulo à participação de todos.



Quadro social:

5% de crescimento no número de cooperados durante o ano.
9.031 - Total de cooperados até dezembro de 2016.



PROGRID:

Programa de Integração e Desenvolvimento de Cooperados e Comunidade
106 eventos | **2.175** participações



Assembleias:

8 Pré-Assembleias | **1** Assembleia Geral Ordinária
3 Assembleias Gerais Extraordinárias
Mais de **800** participações



Encontro de Boas-Vindas:

19 encontros
389 participações

DIA C

Em 2016, a Cooperativa promoveu diversas ações do Dia C (Dia de Cooperar), levando informações e dicas às comunidades sobre educação financeira, com foco em equilíbrio das contas e qualidade de vida.

208 pessoas atendidas
12 voluntários



COOPERACRIANÇA

Aplicando o programa idealizado pela Confebrás -

Confederação Brasileira de Cooperativas de Crédito, a **TRANSPOCRED** promoveu atividades de lazer e cultura para crianças na cidade de Florianópolis, em comemoração ao Dia da Criança e ao Dia Internacional do Cooperativismo de Crédito.

Mais de **70** participações.



RESULTADOS ECONÔMICOS:

Capital social

Crescimento de

10%

Ativos totais

Recursos totais de

Crescimento de

R\$ 129 **12%**

milhões

Sobras do ano

Sobra líquida:

R\$ 2 **R\$ 208**

milhões

mil

BALANÇO PATRIMONIAL

(VALORES EM R\$ MIL)

ATIVO	31/12/2016	31/12/2015
CIRCULANTE	93.150	78.120
Disponibilidades	599	444
Títulos e Valores Mobiliários	57.759	42.070
Relações Interfinanceiras	2.632	2.210
Operações de Crédito	31.492	32.747
Outros Créditos	662	639
Outros Valores e Bens	6	10
NÃO CIRCULANTE	35.808	37.053
Realizável a Longo Prazo	30.115	31.209
Títulos e Valores Mobiliários	735	645
Operações de Crédito	28.676	30.459
Outros Valores e Bens	704	105
Investimentos	4.095	3.837
Imobilizado de uso	1.581	1.984
Intangível	17	23
TOTAL DO ATIVO	128.958	115.173
PASSIVO	31/12/2016	31/12/2015
CIRCULANTE	102.955	85.883
Depósitos	91.749	75.733
Depósitos à Vista	16.312	11.284
Depósitos a Prazo	75.437	64.449
Relações Interdependências	5	11
Obrig. por Emprést. e Repasses	7.119	6.866
Outras Obrigações	4.082	3.273
NÃO CIRCULANTE	4.721	10.111
Obrig. por Emprést. e Repasses	4.721	10.111
PATRIMÔNIO LÍQUIDO	21.282	19.179
Capital	20.540	18.606
Reservas de Sobras	534	474
Sobras Acumuladas	208	99
TOTAL DO PASSIVO	128.958	115.173

DEMONSTRAÇÃO DE SOBRAS

(VALORES EM R\$ MIL)

	31/12/2016	31/12/2015
RECEITAS DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA	30.026	24.318
Operações de Crédito	22.406	19.028
Resultado dos Títulos e Centralização Financeira	7.620	5.290
DESPESAS DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA	(19.867)	(14.499)
Operações de Captação no Mercado	(8.836)	(7.057)
Operações de Empréstimos e Repasses	(1.981)	(2.410)
Provisão para Créditos de Liquidação Duvidosa	(9.050)	(5.032)
RESULTADO BRUTO DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA	10.159	9.819
OUTRAS RECEITAS / DESPESAS OPERACIONAIS	(8.074)	(8.378)
Receitas de Prestação de Serviços	4.182	3.126
Outras Receitas Operacionais	203	337
Despesas de Pessoal	(4.757)	(4.887)
Despesas Administrativas	(6.802)	(6.390)
Outras Despesas Operacionais	(900)	(564)
RESULTADO OPERACIONAL	2.085	1.441
RESULTADO NÃO OPERACIONAL	(86)	(124)
RESULT. ANTES DA TRIBUT. S/ LUCRO E PARTIC.	1.999	1.317
Juros ao Capital	(1.701)	(1.176)
FATES	(30)	(14)
Reserva Legal	(60)	(28)
SOBRAS LÍQUIDAS (à disposição da AGO)	208	99

Diretora Executiva: Roberta de Souza Caldas

Contador: Marcos Roberto Linhares Imme - CRC-SC 025638/O-8

As informações sobre o relatório da administração, demonstrações contábeis, notas explicativas, parecer dos auditores independentes e parecer do conselho fiscal estão disponíveis no site: <https://www.transpocred.coop.br/sua-cooperativa/informativos-e-resultados>

DESENVOLVIMENTO DE EQUIPES

Com o objetivo de atender cada vez melhor os cooperados, a Cooperativa continua investindo na capacitação dos colaboradores.

Colaboradores:



Total de **63** colaboradores

Capacitação e Treinamentos:



21 cursos presenciais
40 participações em cursos presenciais
41 cursos a distância
1.168 participações em cursos a distância

SISTEMA CECRED

A **TRANSPOCRED** faz parte do Sistema CECRED, formado por uma Cooperativa Central e 13 Cooperativas Singulares, as quais atuam em mais de 50 municípios, nos três estados do Sul do Brasil. Em 2016, o Sistema CECRED manteve seu histórico de crescimento, atingindo a marca de:



+ de 546 mil
cooperados.
Crescimento de 13%
em relação a 2015.



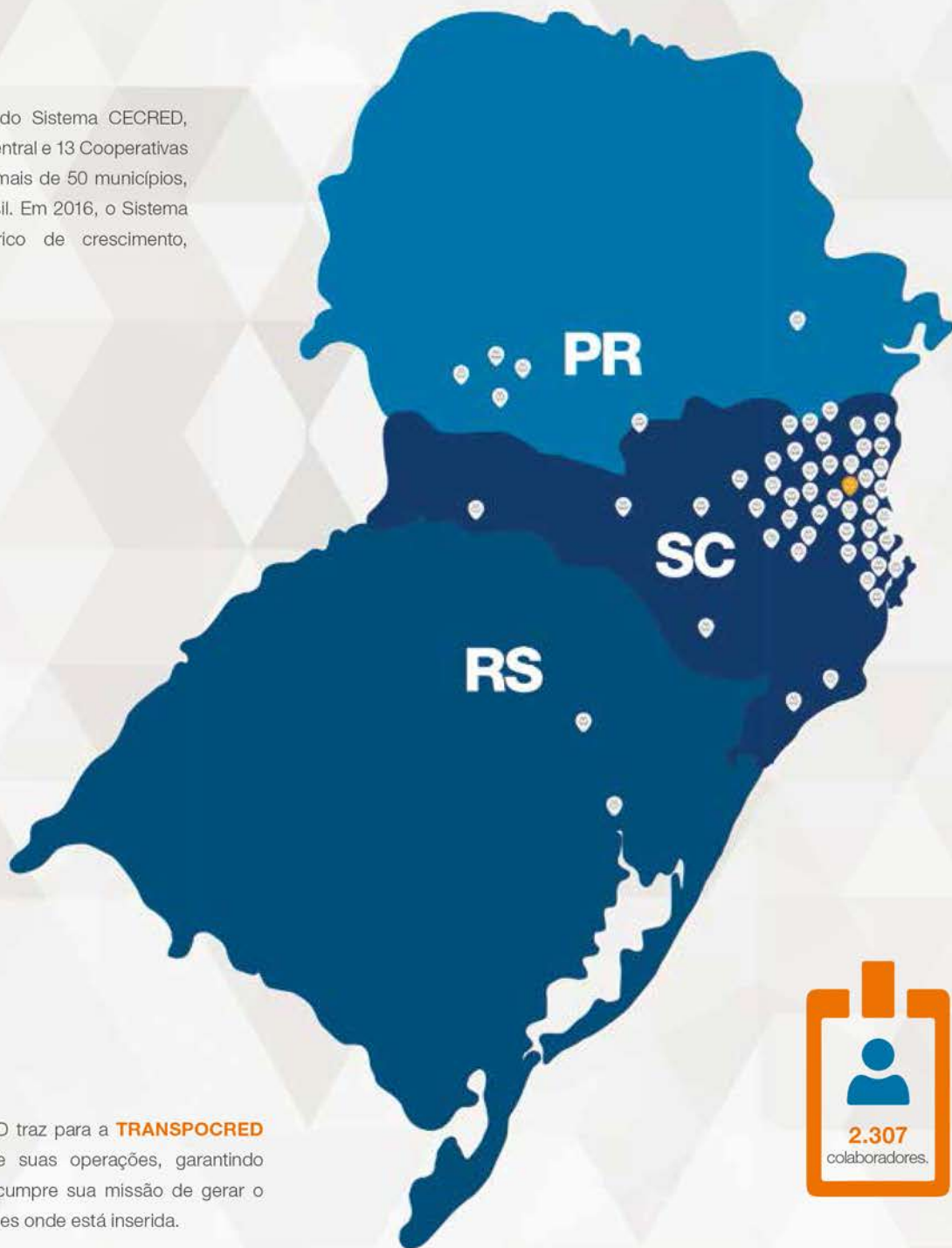
R\$ 5,2
bilhões em ativos.

Crescimento de 25%
em relação a 2015.



R\$ 178,6
milhões em sobras.

Fazer parte do Sistema CECRED traz para a **TRANSPOCRED** mais eficácia na condução de suas operações, garantindo solidez e segurança enquanto cumpre sua missão de gerar o desenvolvimento das comunidades onde está inserida.



2.307
colaboradores.

SAC – Serviço de Atendimento ao Cooperado.

Dúvidas relacionadas a produtos e serviços da Cooperativa, ligue para o SAC: 0800 647 2200, disponível todos os dias (inclusive domingos e feriados), das 6h às 22h.



www.transpocred.coop.br

