



Já somos mais de

**26** milhões de cooperados unidos na mesma direção.

**25** Unidades de Atendimento físicas

**1** Unidade Móvel de Atendimento

## Juntos escolhemos os melhores caminhos

2020 foi um ano de desafios para todos. Mas juntos, conseguimos fazer a diferença na vida de muitas pessoas. Foi um ano para se reinventar. E a nossa Cooperativa evoluiu e inovou para estar cada vez mais próxima dos nossos cooperados. Facilitamos serviços financeiros e realizamos ações educativas e sociais que levaram para a comunidade e para o segmento os benefícios do cooperativismo. Confira aqui algumas dessas iniciativas e sinta orgulho de ser um cooperado Transpocred.



**160** colaboradores

Conectados para garantir o melhor atendimento



Ampliação do Atendimento Digital

Aproximamos pessoas com a Admissão Digital e atendimento via WhatsApp

R\$ **369** milhões

Depósitos Totais

R\$ **424** milhões

Operações de Crédito

### RECONHECIMENTOS

#### Great Place to Work

Somos a 27ª melhor empresa para se trabalhar em Santa Catarina.

#### Pesquisa de Lealdade e Satisfação (NPS)

Em 2020 a nota ficou na Zona de Qualidade, reforçando o atendimento humanizado e personalizado.



Mais de **25 mil** participações

No Progrid, nosso programa de educação, eventos assembleares e ações sociais

NEGÓCIO LOCAL



Fomentamos a economia local conectando pessoas e pequenos negócios com ações educativas e sociais



Saiba mais sobre a nossa Cooperativa em [www.transpocred.coop.br](http://www.transpocred.coop.br) ou aponte a câmera do seu celular para o QRCode.

## Resultados do Sistema Ailos

A **Transpocred** faz parte do **Sistema Ailos**, que possui uma estrutura ampla e sólida, além de proporcionar inovação e segurança aos cooperados.

 **238** Postos de Atendimento

 **528** caixas eletrônicos

 Mais de **3.700** colaboradores

 Mais de **994** mil cooperados

 Mais de **R\$ 11,6 bilhões** em ativos

## Destaques de 2020 da Transpocred e Sistema Ailos

- Novas **linhas de crédito** com taxas especiais.
- **Adiamento de parcelas** devido a pandemia e **aumento de carências** para pagamentos de novas operações de crédito.
- **Admissão e relacionamento digital.**
- Implantação do **Pix**. Uma forma de pagar e transferir a qualquer hora.
- Fechamos parceria com a **Stone** e nossos cooperados empreendedores já estão usando as maquininhas de cartão.
- **Ailos Aproxima**: plataforma que movimentou a venda online de produtos e serviços, conectando os cooperados empreendedores com a comunidade.
- **Assembleias Digitais**: seguindo as normas do Banco Central do Brasil, realizamos as Pré-Assembleias e Assembleia Geral Ordinária 100% digitais.
- Disponibilizamos nos canais digitais da Cooperativa a funcionalidade de **depósitos em cheques**.
- **Mais ações de apoio**:
  - Redução de taxas de Cartões e Antecipação de Recebíveis para Pessoa Jurídica;
  - Isenção de tarifas de cobrança bancária;
  - Redução da Tarifa de TED na Pessoa Jurídica.

## BALANÇO PATRIMONIAL

Valores em R\$ mil

| ATIVO  | 31/12/2020     | 31/12/2019     |             |
|--|----------------|----------------|-------------|
| Disponibilidades / Relações interfinanceiras | 142.421        | 109.610        | +30%        |
| Operações de crédito                         | 423.505        | 184.708        | +129%       |
| Outros créditos / Outros valores e bens      | 1.975          | 2.437          | -19%        |
| Investimentos                                | 12.293         | 9.345          | +32%        |
| Imobilizado                                  | 5.144          | 5.912          | -13%        |
| <b>Total</b>                                 | <b>585.338</b> | <b>312.012</b> | <b>+88%</b> |
| PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO                 | 31/12/2020     | 31/12/2019     |             |
| Depósitos                                    | 369.253        | 232.481        | +59%        |
| Empréstimos e repasses                       | 130.867        | 17.754         | +637%       |
| Outras obrigações                            | 16.519         | 11.679         | +41%        |
| <b>Patrimônio Líquido</b>                    | <b>68.699</b>  | <b>50.098</b>  | <b>+37%</b> |
| Capital                                      | 53.635         | 40.336         | +33%        |
| Reservas de sobras                           | 10.388         | 7.695          | +35%        |
| Sobras do ano                                | 4.676          | 2.067          | +126%       |
| <b>Total</b>                                 | <b>585.338</b> | <b>312.012</b> | <b>+88%</b> |

## DEMONSTRAÇÃO DE SOBRAS

Valores em R\$ mil

|   | 2020          | 2019         |              |
|---|---------------|--------------|--------------|
| Receitas de operações de crédito                                | 51.769        | 39.599       | +31%         |
| Resultado de operações com centralização financeira             | 3.427         | 7.233        | -53%         |
| Receitas de prestação de serviços/ Outras receitas operacionais | 13.750        | 12.137       | +13%         |
| Despesas de captação / Empréstimos e repasses                   | -8.051        | -11.214      | -28%         |
| Despesas de provisão para operações de crédito                  | -9.705        | -5.298       | +83%         |
| Despesas de pessoal   | -18.926       | -17.578      | +8%          |
| Despesas administrativas  | -14.465       | -14.414      | +0%          |
| Outras despesas operacionais                                    | -7.082        | -4.072       | +74%         |
| <b>Sobras do exercício</b>                                      | <b>10.717</b> | <b>6.393</b> | <b>+68%</b>  |
| Juros ao capital (2,86%)*                                       | -1.365        | -2.259       | -40%         |
| Reserva legal (40%)*  | -3.742        | -1.653       | +126%        |
| FATES - ato cooperativo (10%)*                                  | -934          | -414         | +126%        |
| <b>Sobras a distribuir</b>                                      | <b>4.676</b>  | <b>2.067</b> | <b>+126%</b> |

\*Percentuais referentes ao exercício de 2020.

**Diretora Executiva:** Roberta de Souza Caldas  
**Contador:** Marcos Roberto Linhares Imme CRC-SC 025638/O-8

Para simplificar a leitura deste material, foram agrupadas contas no Balanço Patrimonial e na Demonstração de Sobras. O relatório de administração completo, com demonstrações financeiras, notas explicativas, relatório do auditor independente e parecer do conselho fiscal, está disponível no site: [www.transpocred.coop.br](http://www.transpocred.coop.br)