



## RESULTADOS 2021

O último ano reforçou que o cooperativismo é o caminho certo. Foi um ano de transformação, onde pudemos comprovar que as nossas escolhas fazem a diferença para uma sociedade mais justa e solidária. Reforçamos o nosso compromisso de seguirmos unidos dando passos para grandes conquistas. **Juntos**, conseguimos realizar diversas ações que contribuíram para transformar nosso segmento de transportes, Correios, áreas relacionadas e trazer mais qualidade de vida para as pessoas. **Confira aqui as nossas principais realizações e sinta orgulho de ser um cooperado.**



Somos mais de

**33,9 MIL**

cooperados unidos na mesma direção

**30**  
 Unidades de Atendimento e  
**1** Unidade Móvel



Ampliação do Atendimento Digital



**190**  
 colaboradores

Todos conectados pelo cooperativismo e para garantir o melhor atendimento para você.



Mais de  
**20 mil**  
 participações

em eventos digitais e presenciais, como Progrid e Assembleias.



R\$  
**897,3**  
 milhões em Ativos

Recursos administrados pela Cooperativa.



R\$  
**714,8**  
 milhões em Crédito

Tornamos o sonho de muitas pessoas realidade.



R\$  
**536,4**  
 milhões em Depósitos

Investimentos para buscar novos planos e realizações.



R\$  
**10,1**  
 milhões em Sobras

Resultado correspondente a 2021.

### Reconhecimentos



#### Great Place to Work (GPTW)

Somos uma das melhores empresas para se trabalhar em Santa Catarina.

#### Empresa Destaque (ALESC)

Em ações de enfrentamento à pandemia no estado de Santa Catarina.

### Satisfação dos cooperados

Reforçando o atendimento humanizado e personalizado da Cooperativa.

**69**  
 Zona de Qualidade

Saiba mais em [transpocred.coop.br](https://transpocred.coop.br) ou aponte a câmera do seu celular para o QR Code



# Nossos passos na direção de um mundo melhor

## Resultados do Sistema Ailos

- 268** Postos de Atendimento
- 4.846** colaboradores
- 1,2 milhão** de cooperados
- R\$ 14,5 bilhões** em ativos
- R\$ 357 milhões** em Sobras
- 580** caixas eletrônicos

## Mais destaques de 2021 do Sistema Ailos e da Transpocred

- Unimos nossos caminhos com a Incorporação da CredCorreios.
- Comemoramos nossos **15 anos** com mais uma edição do **Celebração do Bem**, transformando a vida de 12 mil pessoas. Também lançamos aos colaboradores uma série que traduz a essência da Transpocred nesses 15 anos de história que em breve será lançada aos cooperados e segmento.
- Revitalizamos as unidades de atendimento de **Joinville, Itajaí, Videira, Criciúma e Tubarão**, em Santa Catarina, e Porto Alegre e Bento Gonçalves, no Rio Grande do Sul. E inauguramos unidades em **Iporã do Oeste, Xanxerê e São Miguel do Oeste**, em Santa Catarina, e Lajeado e Ijuí, no Rio Grande do Sul.
- Disponibilizamos **linhas de crédito** de repasse (BNDES).
- Tivemos mais de **900 mil acessos** na plataforma de compra e venda Ailos Aproxima.
- Lançamos a contratação do **Seguro Residencial** pelo aplicativo Ailos.
- Liberamos o produto **Limite de Crédito Pré-Aprovado**, que conta com mais de 7 milhões de reais em limites liberados no segundo semestre.
- Atualizamos o processo de **admissão digital**. Agora o futuro cooperado pode consultar em que etapa está a sua solicitação, desde a solicitação até a conclusão de sua admissão.
- Recebemos o **Prêmio Banking Transformation 2021** pela integração do Pix no Ailos Aproxima.
- Iniciamos os **pagamentos via Pix** no Open Banking.
- Lançamos cursos exclusivos para cooperados no **PROGRID EAD**.

## Balanco Patrimonial

Valores em R\$ mil

ATIVO	31/12/2021	31/12/2020	
Disponibilidades / Relações interfinanceiras	173.632	142.421	+22%
Operações de crédito	714.796	435.210	+64%
(-) Provisões para perdas esperadas associadas ao risco de crédito	-22.097	-11.705	+89%
Outros créditos / Outros valores e bens	5.220	1.975	+164%
Investimentos	20.272	12.293	+65%
Imobilizado	5.469	5.144	+6%
<b>Total</b>	<b>897.292</b>	<b>585.338</b>	<b>+53%</b>
PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO	31/12/2021	31/12/2020	
Depósitos	536.437	369.253	+45%
Empréstimos e repasses	227.098	130.867	+74%
Outras obrigações	21.040	16.519	+27%
<b>Patrimônio Líquido</b>	<b>112.717</b>	<b>68.699</b>	<b>+64%</b>
Capital	94.079	53.635	+75%
Reservas de sobras	15.354	10.388	+48%
Sobras do ano	3.284	4.676	-30%
<b>Total</b>	<b>897.292</b>	<b>585.338</b>	<b>+53%</b>

## Demonstração de Sobras

Valores em R\$ mil

	2021	2020	
Receitas de operações de crédito	82.898	51.769	+60%
Resultado de operações com centralização financeira	7.319	3.427	+114%
Receitas de prestação de serviços/ Outras receitas operacionais	15.736	13.723	+15%
Despesas de captação / Empréstimos e repasses	-27.911	-8.051	+247%
Despesas de provisão para operações de crédito	-17.857	-9.705	+84%
Despesas de pessoal	-22.487	-18.926	+19%
Despesas administrativas	-21.331	-14.465	+47%
Outras despesas operacionais	-7.765	-7.055	+10%
<b>Sobras do exercício</b>	<b>8.602</b>	<b>10.717</b>	<b>-20%</b>
Fundo para expansão da cooperativa	1.587	-	+100%
<b>Sobras antes das destinações</b>	<b>10.189</b>	<b>10.717</b>	<b>-5%</b>
Juros ao capital (4,42%)*	-3.620	-1.365	+165%
Fundo de reserva (40%)*	-2.628	-3.742	-30%
FATES - ato cooperativo (10%)*	-657	-934	-30%
<b>Sobras a distribuir</b>	<b>3.284</b>	<b>4.676</b>	<b>-30%</b>

\* Percentuais referentes ao exercício de 2021.

**Diretora Executiva:** Roberta de Souza Caldas  
**Contadora:** Adriana Schmitz Imme - CRC-SC 038350/O-3

Para simplificar a leitura deste material, foram agrupadas contas no Balanço Patrimonial e na Demonstração de Sobras. O relatório da administração completo, com demonstrações financeiras, notas explicativas, relatório do auditor independente e parecer do conselho fiscal, está disponível no site: [www.transpocred.coop.br](http://www.transpocred.coop.br)